

ALPHA ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ - CRM & POS

Μια σύγχρονη εφαρμογή που διαχειρίζεται **πολύ εύκολα** και **απλά** όλες τις **οικονομικές** και **εμπορικές κινήσεις** μιας **μικρής επιχείρησης** ή **επαγγελματία!**

Στόχοι της Alpha Εμπορική Διαχείριση είναι:

- Να **καταργήσει** το περίφημο "τεφτέρι" και τη φράση "τα έχω όλα μέσα στο μυαλό μου" γιατί στις σημερινές σκληρές επιχειρηματικές συνθήκες δεν επαρκούν πλέον τέτοιες φράσεις.
 - Να **εισάγει** ακόμη και τον **αρχάριο χρήστη** στις βασικές έννοιες της μηχανογράφησης χωρίς την ανάγκη πολύπλοκων κωδικοποιήσεων, και την επένδυση μεγάλων οικονομικών ποσών για την αγορά ή τη συντήρηση της μηχανογράφησης.
 - Να καλύπτει όλες τις **βασικές ανάγκες πληροφόρησης** (οικονομικές καρτέλες, υπόλοιπα αποθήκης, επιταγές κατάσταση ΦΠΑ, τζίρους, στατιστικά).
 - Να μην αναγκάζει τον χρήστη στην εκμάθηση περίπλοκων χειρισμών, διαδικασιών και πλήκτρων.
 - Να μην περιορίσει τις δυνατότητες επέκτασης της αρχικής μηχανογραφικής λύσης όταν αυτό απαιτηθεί.
- Λόγω του **φιλικού χρηστικού περιβάλλοντός** της, μέσα σε ελάχιστα λεπτά ξεκινάτε :
- να εισάγετε απευθείας πελάτες, προμηθευτές, είδη
 - να εκτυπώνετε άμεσα παραστατικά και χρεωπιστωτικές κινήσεις
 - να βλέπετε γρήγορα και εύκολα "με μια ματιά" τις καρτέλες πελατών, προμηθευτών, υπολοίπων, επιταγών, υπολοίπων αποθήκης και τη συνολική εικόνα της επιχείρησής σας.
 - να συνδέεται κινήσεις και παραστατικά με εικόνες από ένα σαρωτή ή άλλη Twain συσκευή (scanner, camera) ψηφιοποιώντας τα έγγραφά σας με το πάτημα ενός πλήκτρου!
 - να μπορείτε να αποστέλλεται SMS ή email δημιουργώντας ένα επιπλέον κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες σας
 - να μπορείτε να συνδέεται επιπλέον πληροφορίες (παραμετρικά πεδία, έγγραφα, υπενθυμίσεις) με την καρτέλα ενός πελάτη

Βασικές Δυνατότητες:

- Σχεδιασμένο με **αρχιτεκτονική Client-Server** (πελάτη-εξυπηρετητή) για να είναι αξιόπιστο και ασφαλές.
- Χρησιμοποιεί πραγματική **σχεσιακή βάση δεδομένων** (RDBMS) με ταχύτατη και εύκολη αναζήτηση παντού. Υποστηρίζει την πρόσβαση ενός ή πολλών χρηστών μέσω δικτύου LAN ή WAN παρέχοντας απόλυτη ασφάλεια.
- Υποστηρίζει τη διαφορετική απεικόνιση των στοιχείων ανάλογα με τα δικαιώματα του κάθε χρήστη.
- Ακολουθεί τον σχεδιασμό των Windows της Microsoft και είναι συμβατό με κάθε λειτουργικό της.
- **Παραμετρικό** για τον καθορισμό των παραστατικών, ειδών αποθήκης, τύπων ΦΠΑ, είδους εκτυπωτών, παραμετρικά πεδία για έξτρα παρακολούθηση μεγεθών.
- Συνεργάζεται με οποιοδήποτε Twain σαρωτή για την **αρχειοθέτηση-ψηφιοποίηση** εγγράφων-παραστατικών με τις κινήσεις του κάθε πελάτη-προμηθευτή.
- Συνεργάζεται με **Barcode** για την εύκολη και γρήγορη τιμολόγηση.
- Αποστέλλει **SMS** και **e-mail** απευθείας από την καρτέλα πελάτη ή μπορεί να αποστείλει **μαζικά SMS** σε κατηγορίες πελατών (απαιτείται η προαγορά μονάδων SMS με πολύ χαμηλό κόστολόγιο), δημιουργώντας έτσι καμπάνιες Marketing με το πελατολόγιό σας.
- Ταχύτατες και εύκολες **αναζητήσεις** και ταξινομήσεις όλων των στοιχείων.
- Άμεσο εργαλείο μετατροπής ευρώ-δραχμών και αποφορολόγησης οικονομικών μεγεθών (με και χωρίς ΦΠΑ).
- Γρήγορη **απογραφή** και αλλαγή υπολοίπων αποθήκης.
- Γρήγορη **μεταβολή τιμών** χοντρικής-λιανικής.
- Αυτόματη κλήση τηλεφώνων συναλλασσομένων απευθείας από τον υπολογιστή σας με την χρήση Modem.
- **Εκτυπώνει** καρτέλα συναλλασσομένου, και όλες τις κοινές καταστάσεις (πελατών, προμηθευτών, επιταγών, ειδών αποθήκης κλπ).
- Εκτυπώνει τα παραστατικά - προσφορές - παραγγελίες - καταστάσεις απευθείας σε εκτυπωτή (Laser/Inkjet) (ΔΕΝ υποστηρίζει ΕΑΦΔΣΣ).
- Συνοδεύεται από **εγχειρίδιο** χρήσης και CD-ROM αυτόματης εγκατάστασης.

Επιπλέον Χαρακτηριστικά:

- Παρακολούθηση επαφών και υπενθυμίσεων (ημερολόγιο, εορτολόγιο) διαφορετικό για κάθε χρήστη.
 - Παρακολούθηση Τεχνικών Εργασιών και Επαφών για τη δημιουργία ολοκληρωμένης εικόνας πελάτη. (Συστήματα πελάτη, καταγραφή εξοπλισμού, service) - Ιδανικό για εταιρίες παροχής υπηρεσιών.
 - Πλήρη μεταφοράς δεδομένων ή on-line συνεργασίας μέσω ODBC με προγράμματα εμπορικής διαχείρισης που ήδη χρησιμοποιείται (Excel/Manager/Eurofasma/Κεφάλαιο/Mini Market) κατόπιν συμφωνίας.
 - Αναβάθμιση σε προγράμματα και εφαρμογές μεγαλύτερων εμπορικών διαχειρίσεων (SoftOne, WinEra) όταν μεγαλώσουν οι ανάγκες της επιχείρησής σας και απαιτηθεί η χρήση ΕΑΦΔΣΣ για έκδοση παραστατικών.
 - Σύνδεση με λογιστικές εφαρμογές κατόπιν συμφωνίας.
 - Πλήρη προσαρμογή και μεταβολή στις ανάγκες κάθε τύπου ή είδους επιχείρησης, κατόπιν συμφωνίας.
 - Αρχειοθέτηση αρχείων π.χ. Word, Excel κλπ σε σχέση με τον συναλλασσόμενο.
 - Αυτόματη αποστολή SMS, e-mail και αρχείων προς τους συναλλασσόμενους (π.χ. καρτέλες).
- Για τα επιπλέον χαρακτηριστικά και απαιτήσεις της επιχείρησής ή του γραφείου σας επικοινωνήστε μαζί μας.